

Algemene voorwaarden DTC Mobile BV

Naam:	DTC Mobile BV	KVK nr.: 17237190
Handelsnaam:	DTC Mobile BV	BTW nr.: NL8201.34.922.B01
Adres:	Rooseindsestraat 56	Website: www.dtc-mobile.nl
Woonplaats:	Helmond	
Telefoon:	0492-553477	

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

1. De voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van DTC Mobile BV, gevestigd te Helmond.
2. Aanvullingen en/of afwijkingen van deze voorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen te worden.
3. Indien (een deel van) een bepaling in deze algemene voorwaarden niet van toepassing is, laat dit de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

Artikel 2: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. DTC: de besloten vennootschap DTC Mobile B.V., gevestigd te Helmond.
2. Opdrachtgever: elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten met DTC.
3. Aflevering: het feitelijk ter beschikking stellen van de te leveren zaken aan de koper.
4. Annulering: het vóór aanvang van de uitvoering van de overeenkomst beëindigen van de overeenkomst.
5. Opzegging: het na aanvang van de uitvoering van de overeenkomst beëindigen van de overeenkomst.
6. Goed(eren): stoffelijke en onstoffelijke zaken, apparatuur en programmatuur daaronder begrepen.
7. Dienst(en): ondermeer, maar niet uitsluitend, het verlenen van abonnementen, servicewerkzaamheden, consultancy en ondersteuning.
8. Overmacht: Een niet-toerekenbare tekortkoming aan de zijde van DTC, van de door hem ingeschakelde derden of toeleveranciers of een andere gewichtige reden aan de zijde van DTC.

Artikel 3: Aanbiedingen, offertes

1. Alle aanbiedingen, offertes, prijslijsten etc. van DTC zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld.
2. Indien een offerte of aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod door de opdrachtgever wordt aanvaard, heeft DTC het recht het aanbod binnen drie werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
3. De door DTC gehanteerde prijzen alsmede de in de aanbiedingen, offertes, prijslijsten e.d. vermelde prijzen zijn exclusief BTW, transportkosten, administratiekosten en kosten van ingeschakelde derden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht DTC niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offertes begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
5. Aanbiedingen, offertes en prijzen gelden niet automatisch voor nabestellingen.

Artikel 4: Monsters en modellen

1. Monsters, modellen en voorbeelden, alsmede opgaven van kleuren, afmetingen, gewichten en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van DTC, worden vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De in het vorige lid genoemde monsters, modellen en voorbeelden blijven te allen tijde eigendom van DTC en dienen op eerste verzoek van DTC te worden teruggezonden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 5: Uitvoering van de overeenkomst

1. DTC zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft DTC het recht bepaalde leveringen door derden te laten verrichten, zulks ter beoordeling van DTC.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan DTC aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan DTC worden verstrekt.
4. DTC kan niet eerder verplicht worden met uitvoering van de overeenkomst te beginnen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijk gegevens in zijn bezit zijn en hij de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling heeft ontvangen.
5. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst door oorzaken buiten de schuld van DTC niet normaal of niet zonder onderbreking kunnen geschieden, in het bijzonder doch niet uitsluitend indien benodigde gegevens niet tijdig of onjuist aan DTC zijn verstrekt, heeft DTC het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de eventuele voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
6. DTC is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat DTC is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 6: Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen, aan te vullen of veranderen zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Wijzigingen, aanvullingen of veranderingen op de overeenkomst worden pas na schriftelijke bevestiging door DTC bindend. Daarnaast zijn mondelinge afspraken bindend zodra DTC met instemming van de opdrachtgever een aanvang met de uitvoeringshandelingen heeft gemaakt.
3. Meerwerk kan nimmer leiden tot ontbinding van de overeenkomst. Het desbetreffende meerwerk moet worden vergoed conform artikel 3 van deze voorwaarden.
4. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed.

Artikel 7: Levering, leveringstermijnen

1. Een overeengekomen levertermijn kan nimmer beschouwd worden als een fatale termijn, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Bij levering in gedeelten wordt elke levering c.q. fase als een afzonderlijke transactie beschouwd en kan door DTC per transactie worden gefactureerd.
3. Het risico betreffende de geleverde zaken gaat over op de opdrachtgever op het moment dat de te leveren zaken het pand, het magazijn of de winkel van DTC verlaten of voor afhalen ter beschikking staan van de wederpartij.
4. In afwijking van lid 3 van dit artikel gaat het risico betreffende de geleverde zaken over op de opdrachtgever op het moment dat de zaken feitelijk ter beschikking staan van de opdrachtgever, indien de opdrachtgever handelt in hoedanigheid van consument.
5. Verzending c.q. transport van de bestelde zaken geschiedt op een door DTC te bepalen wijze, maar voor rekening en risico van de opdrachtgever. DTC is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die verband houden met de verzending c.q. het transport, al dan niet aan de zaken geleden. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
6. In afwijking van lid 5 van dit artikel geldt voor consumenten dat verzending c.q. transport van de bestelde zaken voor risico van DTC is, maar voor rekening van de consument.

Artikel 8: Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, zonder enig recht op verrekening.
2. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds in de eerst plaats ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats ter afdoening van opeisbare facturen die het langst openstaan.
3. DTC is bevoegd om – ter zake de nakoming van financiële verplichtingen van de opdrachtgever – vooruitbetaling of zekerheid van de opdrachtgever te verlangen, alvorens tot levering over te gaan.
4. Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 1 bedoelde termijn niet volledig is betaald, verkeert de opdrachtgever in verzuim, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling vereist is.

5. Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 1 bedoelde termijn niet volledig is betaald, zal de opdrachtgever aan DTC verschuldigd zijn:
 - a. een verpagingsrente ter grootte van 2% per maand. Gedeelten van een maand worden in deze als volle maand berekend;
 - b. een bedrag van tenminste € 20,00 aan contractuele boete, bedoelt tot het aansporen van de opdrachtgever tot betaling, te berekenen over elke aan de opdrachtgever verzonden betalingsherinnering, aanmaning e.d.;
 - c. buitengerechtigde kosten van minimaal 15% van de som van de hoofdsom met een absoluut minimum van € 150,00;
6. De vorderingen van DTC op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar indien:
 - na het sluiten van de overeenkomst aan DTC ter kennis gekomen omstandigheden geven DTC goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - indien DTC de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
7. In de genoemde gevallen is DTC bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel geheel of gedeeltelijk te ontbinden, één en ander onverminderd het recht van DTC vergoeding te vorderen van daardoor geleden verlies of schade.

Artikel 9: Reclames en retourzendingen

1. De opdrachtgever is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de zaken deze te controleren. Eventuele zichtbare defecten, fouten, onvolkomenheden, gebreken en/of afwijkingen in aantallen, dienen te worden aangetekend op de vrachtbrief c.q. de begeleidingsbon en onmiddellijk, althans in ieder geval binnen 24 uur na ontvangst van de zaak, aan DTC te worden gemeld. Overige reclames dienen binnen 24 uur na ontdekking, althans in ieder geval binnen één jaar na ontvangst van de zaak, per aangetekend schrijven aan DTC te worden gemeld.
2. Zaken worden verondersteld te voldoen aan de overeenkomst na het verstrijken van de in lid 1 van dit artikel genoemde termijnen. De producten worden eveneens verondersteld aan de overeenkomst te voldoen, wanneer deze functioneren zonder gebreken die de werking ervan in ernstige mate belemmeren en/of indien de producten door de opdrachtgever in gebruik zijn genomen zonder ondertekende ontvangstbevestiging.
3. Ten aanzien van onvolkomenheden in natuurproducten kunnen geen reclames geldend gemaakt worden, indien deze onvolkomenheden verband houden met de aard en de eigenschappen van de grondstof(fen) waaruit de zaken zijn vervaardigd. Een en ander ter beoordeling van DTC.
4. DTC dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk blijkt, geschiedt die slechts voor rekening en risico van DTC indien laatstgenoemde daarmee vooraf zijn uitdrukkelijke schriftelijke instemming heeft betuigd en op een door DTC te bepalen wijze.
5. Reclames schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
6. Indien de zaken na aflevering van aard en/of samenstelling zijn veranderd, geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt, beschadigd of overgepakt, vervalt elk recht op reclame.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. DTC aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van overlijdens- en letselschade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstdervingen en/of stagnatieschade, die het gevolg is van handelen of nalaten van DTC, zijn personeel dan wel door hem ingeschakelde derden, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zicht hiertegen verzetten.
2. De garantieverplichtingen van DTC vervalt indien: de opdrachtgever de technische voorschriften niet in acht neemt, producten door de opdrachtgever of derden zijn gewijzigd of gerepareerd, geleverde producten en/of randapparatuur niet volgens de door de fabrikant gestelde voorwaarden wordt aangewend en er sprake is van onoordeelkundig gebruik door de opdrachtgever.
3. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid, uit welke hoofde ook, beperkt tot het factuurbedrag van de geleverde zaken.
4. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van DTC in het voorkomende geval te verstrekken uitkering, voor zover DTC hiervoor verzekerd is.

Artikel 11: Overmacht

1. In geval er sprake is van overmacht is DTC gerechtigd de overeenkomst te ontbinden dan wel de nakoming van zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

2. Indien er sprake is van overmacht als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de opdrachtgever gehouden zijn verplichtingen jegens DTC tot aan dat moment na te komen.
3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werknemers of dreigen van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, natuurverschijnselen, door weersomstandigheden, wegblokkades e.d. ontstane transportmoeilijkheden en leveringsproblemen, ongeval of andere voorvallen.

Artikel 12: Ontbinding, annulering, opzegging

1. **a.** De opdrachtgever doet afstand van alle rechten op ontbinding van de overeenkomst ex artikel 6:265 e.v. B.W. of andere wettelijke bepalingen, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Een en ander geldt onder voorbehoud van het recht de overeenkomst krachtens onderhavig artikel te annuleren c.q. op te zeggen.
b. Het bepaalde in sub a. van dit lid is niet van toepassing op de overeenkomst met de consument.
2. In geval de opdrachtgever de overeenkomst opzegt of annuleert, is hij aan DTC gehouden alle kosten, schade alsmede de gederfde winst aan DTC te vergoeden. Deze kosten zullen door DTC worden berekend, afhankelijk van de reeds verrichtte prestaties, maar bedragen in ieder geval minimaal 20% van de afgesproken prijs.
3. De opdrachtgever is tegenover de derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering of opzegging en vrijwaart DTC ter zake.
4. Door de opdrachtgever reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.
5. Het is voor de opdrachtgever **niet** toegestaan de overeenkomst inzake abonnementen te annuleren na opdrachtbevestiging en machtiging aan DTC voor ondertekening van contract tussen de opdrachtgever en provider.
6. Indien de overeenkomst betreffende telefoons en/of accessoires met wederzijds goedvinden van de partijen wordt geannuleerd, heeft DTC het recht de opdrachtgever 10% van de totale koopsom in rekening te brengen als levering nog niet heeft plaatsgevonden en 15% als levering wel reeds plaats heeft gevonden, één en ander onverminderd het recht van DTC vergoeding te vorderen van door annulering geleden verlies of schade.

Artikel 13: Eigendomsvoorbehoud

1. DTC behoudt het eigendom van geleverde en te leveren zaken tot het moment waarom de opdrachtgever aan diens ermee verbandhoudende betalingsverplichtingen jegens DTC heeft voldaan. Die betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte werkzaamheden die met die levering verband houden alsmede vorderingen ter zake, eventuele, schadevergoedingen wegens tekortschieten in de nakoming van verplichtingen aan de zijde van de opdrachtgever.
2. De opdrachtgever is tot het tijdstip waarop hij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens DTC heeft voldaan, verplicht om de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van DTC te bewaren.
3. Zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust, mogen door de opdrachtgever slechts in het kader van de normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht.
4. De opdrachtgever is niet bevoegd om zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust:
 - a. aan derden in onderpand te geven.
 - b. daarop bezitloos pandrecht te vestigen.
 - c. voor opslag in de feitelijke macht van één of meerdere financiers te brengen.
5. De opdrachtgever dient de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te verzekeren en verzekerd te houden gedurende de periode dat het eigendomsvoorbehoud erop rust. De opdrachtgever dient de polis van deze verzekering op eerste verzoek van DTC ter inzage te geven.
6. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is DTC gerechtigd afgeleverde zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd bij de opdrachtgever of derden die de zaak voor de opdrachtgever houden weg te halen of weg te doen halen.
7. De opdrachtgever is verplicht DTC terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van het feit dat derden rechten doen gelden op zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust.
8. Indien de opdrachtgever in strijd handelt met dit artikel, zal dat worden aangemerkt als een toerekenbare tekortkoming aan diens zijde kan DTC, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, zijn verplichtingen uit de overeenkomst opschorten dan wel de overeenkomst ontbinden, onverminderd het recht van DTC op vergoeding van schade, gederfde winst en rente.

Artikel 14:

Retentierecht

1. DTC is bevoegd de zaken of andere goederen die DTC van de opdrachtgever onder zich heeft of zal krijgen, terug te houden tot al het aan DTC toekomende uit hoofde van gesloten overeenkomsten door de opdrachtgever geheel zal zijn voldaan.

Artikel 15: Faillissement, beschikkingonbevoegdheid e.d.

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden wordt de tussen de opdrachtgever en DTC gesloten overeenkomst ontbonden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de opdrachtgever:
 - a. In staat van voorlopig faillissement wordt verklaard
 - b. (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt
 - c. Onder curatele of onder bewind wordt gesteld
 - d. Door executoriale beslaglegging wordt getroffen
 - e. Anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking diens vermogen of delen ervan verliest.
2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van toepassing, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

Artikel 16: Vertrouwelijke informatie en niet-overname beding

1. Elk van de partijen staat er voor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Elk van partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst almede één jaar na beëindiging daarvan slechts nadat goed zakelijk overleg met de andere partijen heeft plaatsgehad, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins direct of indirect voor zich laten werken.

Artikel 17: Toepasselijk recht en de bevoegde rechter

1. Op elke overeenkomst tussen DTC en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter te Helmond is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen welke mochten ontstaan tussen DTC en de opdrachtgever kennis te nemen. DTC blijft echter bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de bevoegde rechter van de woonplaats van de koper.